



স্বাধীনতার স্মরণে মুক্তিযুদ্ধের স্মরণার্থে

১৯৭১ সালের ১৫ আগস্ট

২০১৯ সালের ৬ জুন (১৯৭১)

স্বাধীনতার স্মরণার্থে মুক্তিযুদ্ধের স্মরণার্থে

স্বাধীনতার স্মরণার্থে মুক্তিযুদ্ধের স্মরণার্থে

ফোন: ৬৭৬০০২৩, ফ্যাক্স: ৬৭৬০৬০৪, ইমেল: secretariat@dhaal.gov.mv, www.dhaal.gov.mv

فهرست مطالب

3	نظرسنجی رضایت مشتریان
5	1. نظرسنجی رضایت مشتریان
5	2. نظرسنجی رضایت مشتریان
6	3. مزایای نظرسنجی رضایت مشتریان
11	4. ابزارهای نظرسنجی رضایت مشتریان
13	5. فرآیند نظرسنجی رضایت مشتریان در سال 1398
14	6. نظرسنجی رضایت مشتریان در سال 1398
15	7. نظرسنجی رضایت مشتریان 06 دوازدهم شهریور
16	8. فرآیند نظرسنجی رضایت مشتریان در سال 1398
17	9. فرآیند نظرسنجی رضایت مشتریان
19	10. نتیجه

--	--	--	--

4. 4

2019

2019 5002129.00 1355000.00 170000.00 6527129.00 98

4.4

2019 5002129.00 1355000.00 170000.00 6527129.00 98

4.4.1

2019 5002129.00 1355000.00 170000.00 6527129.00 98

4.4.1.1

2019 5002129.00 1355000.00 170000.00 6527129.00 98

අදාළ වාර්ෂික වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය. අදාළ වාර්ෂික වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය. අදාළ වාර්ෂික වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය.

සමස්ත වාර්තාව:

අදාළ වාර්ෂික වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය. අදාළ වාර්ෂික වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය. අදාළ වාර්ෂික වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය.



සමස්ත වාර්තාවේ දීමනා ලබා දීමේදී සේවකයන්ගේ සහයෝගය සහ දායකත්වය අතිශය වැදගත් විය.



Figure 5: Fire drill activities

5. 2019 National Fire Safety Day Observance Activities Observance Activities

• Item 1: Fire drill activities

Objective: To ensure that all staff are aware of fire safety procedures and know how to use fire extinguishers. The activities were carried out in the form of a fire drill in the main hall and staff were given instructions on how to use fire extinguishers. The activities were carried out in a controlled environment and were supervised by the fire safety officer.

• Item 2: Fire safety training activities

Objective: To provide fire safety training to all staff. The training was carried out in the form of a lecture and included information on fire safety hazards, fire safety measures and fire safety procedures. The training was carried out in a controlled environment and was supervised by the fire safety officer.

• Item 3:

8. 2019 قوسى دىكى دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت

مۆلۈمەت كۆرسەتكۈچى	Q4	Q3	رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	مۆلۈمەت كۆرسەتكۈچى
250000.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	1
150000.00	✓		دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	3
225000.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	4
7000.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	6
7000.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	7
7000.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	8
7000.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	9
0.00		✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	10
15000.00	✓		دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	11
190000.00	✓		دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	12
35000.00	✓	✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	13
15000.00	✓		دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	14
15000.00	✓	✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	15
15000.00	✓	✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	16
15000.00	✓	✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	17
15000.00	✓	✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	18
15000.00	✓	✓	دىكى قىممەتلىرىنى تەكشۈرۈش رىقابىتى ئۈچۈن تەييارلانغان ھۆججەت	19

<p>1- نۆمۈرىدىكى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 41 نۆمۈرى</p>
<p>1- نۆمۈرىدىكى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ۋە تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ،</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 42 نۆمۈرى</p>
<p>1. سەھىيە خىزمەتلىرىنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 2. ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 3. ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ،</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 43 نۆمۈرى</p>
<p>1- سەھىيە خىزمەتلىرىنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 44 نۆمۈرى</p>
<p>1- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 2- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 3- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ،</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 46 نۆمۈرى</p>
<p>1- نۆمۈرىدىكى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 47 نۆمۈرى</p>

<p>1- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 2- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 3- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ،</p>	<p>2</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 48 نۆمۈرى</p>
<p>1- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 2- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ، 3- ئاسىيەتچى قىلمىشنى تەدۈرىش ئىنستىتۇتى رەئىسلىكى تەرىپىدىن تەييارلانغان ،</p>	<p>3</p>	<p>تەدۈرىش 3 - 49 نۆمۈرى</p>

